

Foydalanish shartlari

Versiya: 3 | 2025/07/31

Foydalanish shartlari

1. Kirish

1.1. MakaoCasino'ning istalgan bo'limiga (keyingi o'rinlarda – "Sayt" deb yuritiladi) tashrif buyurgan va undan foydalanadigan va saytda hisob qaydnomasini yaratgan o'yinchi quyidagilarga rozi bo'ladi: Foydalanish shartlari, [Maxfiylik siyosati](#) va barcha o'yinlar qoidalari. Shuningdek, siz saytda topishingiz mumkin bo'lgan reklama, bonuslar va maxsus takliflar bilan bog'liq har qanday shartlar bilan. Yuqorida qayd etilgan barcha qoidalar va shartlar bundan keyin "Shartlar" deb nomlanadi. Qabul qilishdan oldin shartlarni diqqat bilan o'qing. Agar siz Shartlarni qabul qilmasangiz va ularga rioya qilishni xohlamasangiz, iltimos, hisob yaratmang yoki Saytdan foydalanishni to'xtatmang. Agar siz bizning saytimizdan foydalanishni davom ettirishga qaror qilsangiz, bu sizning barcha shartlarni avtomatik ravishda qabul qilganingizni bildiradi. Shartlar 2018 yil 1 yanvardan kuchga kiradi.

Umumiy shartlar

2 Tomonlar

2.1. Saytdagi ma'lumotlar sayt operatori - Triumphbet Company N.V. (kompaniya raqami: 140804) tomonidan taqdim etilgan: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. Hisob-kitob xizmatlari MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (kompaniya raqami: HE 402281) tomonidan quyidagi manzilda joylashgan: Chytron 3, Flat/Office 301, 1075, Nikosiya, Kipr, 07.08.2024 yildagi "To'lov agenti shartnomasi" asosida taqdim etiladi.

3 Shartlarning o'zgarishi

3.1. Turli sabablarga ko'ra, shu jumladan yuridik (yangi qonunlar yoki qoidalarga muvofiq), tijorat va mijozlarga xizmat ko'rsatishni yaxshilash bilan bog'liq bo'lgan sabablarga ko'ra, Kompaniya istalgan vaqtda Shartlarni tahrirlash, o'zgartirish va yangilash huquqini o'zida saqlab qoladi. Barcha yangi Shartlar va kuchga kirish sanasi Saytda mavjud. Barcha o'zgartirishlar, qo'shimchalar va tuzatishlar to'g'risida xabar berish yangilangan Shartlarni Saytga joylashtirish va foydalanuvchilarni elektron pochta orqali o'z vaqtida xabardor qilish orqali amalga oshiriladi. Qimorboz joriy Shartlarni o'qib chiqishga va ularning yangilanishlarini muntazam kuzatib borishga rozi.

3.2. Agar siz o'zgarishlarga rozi bo'lmasangiz, saytimizdan foydalanishni to'xtatishingiz va hisobingizni yopishingiz mumkin. O'zgartirishlar kuchga kirgandan so'ng Saytdan foydalanish, barcha yangilanishlar haqida xabardor qilinganligingiz yoki yangilangan Shartlar bilan tanishganingizdan qat'i nazar, avtomatik ravishda yangilangan Shartlarni qabul qilgan deb hisoblanadi.

4 Yurisdiksiya

4.1. 18 yoshga to'lmagan odamlar Saytda akkaunt yarata olmaydi va uning xizmatlaridan foydalana olmaydi. Shu sababli, Kompaniya sizning yoshingizni tasdiqlovchi hujjatlar nusxalarini talab qilish huquqini o'zida saqlab qoladi. 18 yoshgacha bo'lgan shaxslar tomonidan Sayt xizmatlaridan foydalanish Shartlarni buzish hisoblanadi. Agar siz kerakli ma'lumotlarni taqdim qilmasangiz, Kompaniya sizning hisobingizni doimiy ravishda blokirovka qilish huquqiga ega.

4.2. Ba'zi mamlakatlarda onlayn qimor o'ynash qonun bilan taqiqlangan. Siz Kompaniya sizga huquqiy maslahat bera olmasligini yoki Saytdan foydalanishning qonuniyligini kafolatlay olmasligini tushunasiz va qabul qilasiz. Siz bizning xizmatlarimizdan o'zingiz foydalanasiz va mamlakatingizda onlayn qimor o'yinlarini qonuniylashtirish bo'yicha to'liq javobgarlikni o'z zimmangizga olasiz.

4.3. Kompaniya mamlakatingizdagi qimor o'yinlari bo'yicha amaldagi qonunchilikka hech qanday tarzda zid bo'lgan xizmatlarni taqdim etmaydi. Saytimiz xizmatlaridan foydalangan holda siz o'z mamlakatingizda qonuniylashtirishni tan olasiz, kafolatlaysiz va rozilik bildirasiz. Kompaniya saytimiz xizmatlaridan ruxsatsiz yoki noqonuniy foydalanish uchun javobgar emas.

4.4. Kompaniya quyidagi mamlakatlar fuqarolariga hisob ochish va pul o'tkazishga ruxsat bermaydi: AQSh, Gretsiyadan, Niderlandiya, Frantsiya va Latviya. Ushbu ro'yxat Kompaniya tomonidan istalgan vaqtda oldindan ogohlantirmasdan yangilanishi mumkin. Siz yuqorida qayd etilgan yurisdiksiyalarda hisob yaratmasligingizga rozilik bildirasiz. Aks holda, biz sizning hisobingizni bloklashga majbur bo'lamiz. Kompaniya bir tomonlama qoidalarga muvofiq bloklangan hisobvaraqlardan yechib olish to'g'risida qaror qabul qiladi.

4.5. Evolution o'yinlari uchun mutlaq cheklovlar ro'yxati: Amerika Qo'shma Shtatlari, Latviya.

4.7. NetEnt brendi ostidagi o'yinlarda yuqorida ko'rsatilgan Qora ro'yxatga kiritilgan hududlardan tashqari yana bir qancha cheklovlar mavjud:

4.7.2. Vikings video sloti quyidagi yurisdiksiyalarda taklif etilmasligi kerak: Ozarbayjon, Kambodja, Kanada, Xitoy, Fransiya, Hindiston, Indoneziya, Laos, Malayziya, Myanma, Papua-Yangi Gvineya, Qatar, Rossiya, Janubiy Koreya, Tailand, Turkiya, Ukraina, Birlashgan Amerika shtatlari.

4.7.4. Street Fighter video sloti quyidagi hududlarda taklif etilmasligi kerak: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bagama orollari, Beliz, Bermuda, Boliviya, Bonaire, Braziliya, Britaniya Virjiniya orollari, Kanada, Kayman orollari, Xitoy, Chili, Klipperton oroli, Kolumbiya, Kosta-Rika, Kuba, Kyurakao, Dominika, Dominikan Respublikasi, Salvador, Grenlandiya, Grenada, Gvadelupa, Gvatemala, Gayana, Gaiti, Gonduras, Yamayka, Yaponiya, Martinik, Meksika, Montserrat, Navassa oroli, Paragvay, Peru, Puerto-Riko, Saba, Sent-Bartelemi, Sent-Eustatius, Sent-Kitts va Nevis, Sent-Lyusiya, Sent-Marten, Sent-Martin, Sent-Pyer va Mikelon, Sent-Vinsent va Grenadinlar, Janubiy Koreya, Surinam, Turks va Kaykos orollari, AQSH Amerika, Urugvay, AQSh Virjiniya orollari, Venesuela.

4.7.6. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) faqat quyidagi hududlarda o'ynash mumkin: Andorra, Avstriya, Armaniston, Ozarbayjon, Belarus, Bosniya va Gersegovina, Kipr, Finlyandiya, Gruziya, Germaniya, Gretsiya, Vengriya, Islandiya, Irlandiya, Lixtenshteyn, Lyuksemburg, Malta, Moldova, Monako, Chernogoriya, Niderlandiya, Shimoliy Makedoniya, Norvegiya, Polsha, Rossiya, San-Marino, Serbiya, Slovakiya, Sloveniya, Turkiya va Ukraina.

4.9. Jinoiy faoliyat, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va terrorizmni moliyalashtirishning oldini olish bo'yicha doimiy ravishda ishlab chiqilayotgan me'yoriy hujjatlar tufayli Sayt jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi (AML) ko'rsatmalar va tartiblarni qat'iy amalga oshiradi. Pul yuvishga qarshi joriy siyosatga havola. Due Diligence (DD). Kompaniyamiz mijozlari DD jarayoni tomonidan nazorat qilinadi va qayd etiladi. Anonim hisoblar. Anonim yoki nominal hisoblarga ruxsat berilmaydi. Mavjud har qanday anonim hisoblar ("nom de plume" deb hisoblangan hisoblar) yoki tekshirilmaganlari o'yinchining shaxsini imkon qadar tezroq aniqlash uchun tegishli tekshiruvdan o'tishi kerak. Siyosiy jihatdan fosh qilingan shaxs (PEP). Kompaniya siyosiy fosh bo'lgan shaxslar, shu jumladan, yuqori pog'onada bo'lgan (yoki o'tgan yilda bunday lavozimlarni egallagan) va davlat mablag'laridan foydalanish imkoniyatiga ega bo'lgan shaxslarning qimor o'ynashga urinishlari bo'yicha so'rovlarni amalga oshirishi kerak. ta'sir qilish holatida. PEPLar, shuningdek, bunday odamlarning oila a'zolari va eng yaqin sheriklari hisoblanishi mumkin. Biz o'yinchilarimizning maxfiyligini qanchalik hurmat qilsak va hurmat qilsak, mijozlarimizni Due Diligence orqali kuzatib borish majburiyatini olamiz. Tegishli tekshiruv siyosatining bir qismi hamkorlik tamoyillariga asoslangan mijozingizni bilish (KYC) siyosatidir. Agar biz mijozlarimizni bilsak va tushunsak, ular bizni bilishadi va tushunishadi. Due Diligence-ga ko'ra, mijozlarimizdan KYC siyosatimiz talab qiladigan pasport nusxasi va kommunal to'lov yoki bank ko'chirmasini taqdim etishlarini so'rashi mumkin. Mijoz KYC siyosatini buzgan taqdirda, Kompaniya mijozning har qanday da'volarini rad etish va/yoki mijozga hech qanday tushuntirishlarsiz keyingi xizmatlarni rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.

5.1. Hisob qaydnomasini yaratish uchun siz sahifaga o'tishingiz kerak ("Hisob qaydnomangiz"), shunchaki elektron pochta manzilingizni, ismingizni, tug'ilgan kuningizni va telefon raqamingizni kiriting. Bundan tashqari, sizdan parol yaratish so'raladi, kelajakda tizimga kirish uchun foydalanasiz.

5.2. Hisob qaydnomangizni yaratganingizda, haqiqiy ismingizni kiritganingizga ishonch hosil qiling. Shuni yodda tutingki, Kompaniya sizning hujjatlaringizni taqdim etish orqali sizning shaxsingizni tasdiqlash huquqiga ega. Agar siz buni rad etsangiz, hisobingizni vaqtincha (barcha kerakli hujjatlar taqdim etilgunga

qadar) yoki doimiy ravishda (agar hujjatlar taqdim etilmagan bo'lsa) bloklashimiz mumkin.

5.3. Saytimizda ro'yxatdan o'tganingizdan so'ng, siz to'g'ri va tegishli shaxsiy ma'lumotlarni taqdim etganingizni tasdiqlashingiz kerak va o'zgarishlar yuz bergan taqdirda profilingizga o'zgartirishlar kiritishga rozilik bildirasiz. Ushbu bandga rioya qilmaslik arizalarni bajarmaslik, cheklash va hisobni blokirovka qilishga olib kelishi mumkin.

5.4. Hisob yaratish bo'yicha savollaringiz bo'lsa, iltimos, bizning onlayn chatimizga yozing yoki elektron pochta orqali biz bilan bog'laning: support@MakaoCasino.com. Takroriy/Bir nechta hisoblar. Ko'pgina mijozlar qimor o'yinlariga sarflagan xarajatlarini ajratish uchun bir nechta hisoblardan parallel ishlashni xohlashadi. Shunga qaramay, litsenziya egalari bir shaxsga tegishli barcha hisoblarni aniqlay olishlari kerak.

5.5. Bizning saytda siz faqat bitta kompyuter, IP manzil va telefon uchun faqat bitta hisob yaratishingiz mumkin. Xuddi shu shaxs tomonidan yaratilgan qolgan akkauntlar "Dublikat hisoblar" deb hisoblanadi, ular Kompaniyamiz qoidalarini buzganligi sababli istalgan vaqtda bloklanishi yoki yopilishi mumkin. Agar siz birinchi akkauntingizga kirish huquqini yo'qotib qo'yganingizda "Dublikat hisob" yaratishga tayyor bo'lsangiz, muammo haqida Kompaniyani xabardor qilishingiz va yangisini yaratish uchun Kompaniya ma'muriyatidan ruxsat olishingiz kerak. Boshqa hollarda, Kompaniya dublikat hisoblarini yopish huquqiga ega, shuningdek:

5.5.1. Takroriy hisobdan qilingan barcha operatsiyalarni haqiqiy emas deb topish;

5.5.2 Dublikat hisobidan foydalanish paytida mijoz tomonidan olingan yoki yig'ilgan barcha to'lovlar, yutuqlar va bonuslar yo'qoladi. Mijozlar, shuningdek, dublikat hisobidan yechib olingan pul mablag'larini qaytarishga majbur bo'lishi mumkin;

5.5.3. Kompaniya dublikat hisobidagi mablag'larni na bonuslar ko'rinishida, na balansingizga qaytarmaydi. Shuningdek, biz takroriy hisobdan yo'qolgan mablag'larni qaytarish to'g'risida bir tomonlama qaror qabul qilish huquqini saqlab qolamiz;

5.5.4. Biz kazinomizdan bonuslar va boshqa reklama takliflarini olish uchun qasddan ochilgan bo'lsa, dublikat hisoblaridan to'lovlarni qaytarish va dastlabki depozitlar bo'yicha hech qanday so'rovlarni qabul qilmaymiz. Bundan tashqari, dublikat hisobvarag'ini qaytarish maqsadida ochilgan taqdirda, dublikat hisobvarag'idan dastlabki depozitlar ham qaytarilmaydi. Agar Kompaniya Qoidalar va Shartlarni chetlab o'tish maqsadida dublikat hisobi ataylab yaratilganligini aniqlasa, dastlabki depozitlar qimor o'yinchisiga qaytarilmaydi.

6 Sizning shaxsingizni tasdiqlash. Pul yuvishdan himoya qilish.

6.1. Saytning barcha xizmatlaridan foydalangan holda, siz kafolat berasiz, tasdiqlaysiz, majburiyatlarni qabul qilasiz va quyidagilarga rozilik bildirasiz:

6.1.1. Saytimizda akkaunt yaratish vaqtida siz 18 yoshga yoki mamlakatingizda balog'at yoshiga yetgansiz, unga ko'ra qimor o'ynashga ruxsat berilgan;

6.1.2. Siz hisobingizdagi mablag'larning yagona egasiz. Ro'yxatdan o'tish jarayonida va/yoki keyingi vaqtda Kompaniyamizga taqdim etgan barcha ma'lumotlar (shu jumladan, pul mablag'lari bilan bog'liq har qanday operatsiyalar) haqiqiy, to'g'ri va kredit/debet karta egasining ismi (ismi) yoki bank hisob raqamlariga to'liq mos keladi. hisobingizga/hisobingizga pul kiritish yoki yechib olish uchun ishlatiladi.

6.1.3. Siz qimor o'yinlari jarayonida pulingizni yo'qotish ehtimolidan to'liq xabardorsiz va Saytimizdan foydalanish bilan bog'liq har qanday yo'qotishlar uchun siz javobgarsiz. Siz bizning xizmatimizdan o'z tanlovingiz va xavf-xataringiz ostida foydalanayotganingizni tasdiqlaysiz. Sizning kompaniyaga etkazilgan zararingiz bilan bog'liq har qanday narsaga da'vo qo'yish huquqiga ega emassiz.

6.1.4. Siz o'zingiz uchun va o'z pulingiz bilan o'ynaysiz;

6.1.5. Bu sizning saytda birinchi va yagona ro'yxatdan o'tishingiz;

6.1.6. Oxirgi 12 oy ichida hech qanday onlayn kazino saytida o'zingizni bloklamagansiz;

6.1.7. Siz xizmatlar va onlayn o'yinlarning umumiy usullari, qoidalari va tartiblarini to'liq tushunasiz. Siz Kompaniyaning obro'siga putur etkazadigan harakatlar qilmasligingizga kafolat berasiz.

6.2. Shartlarga rozilik bildirgan holda, siz bizga o'z ixtiyorimizga ko'ra har qanday tekshiruvlar o'tkazish huquqini berasiz, shuningdek, uchinchi shaxslarga (shu jumladan, tartibga soluvchi organlarga) sizning shaxsingizni va aloqa ma'lumotlarini tasdiqlash ("Tekshirish").

6.3. Tekshiruv vaqtida sizning hisobingizdan pul mablag'larini yechib olish imkoniyati cheklangan bo'lishi mumkin.

6.4. Agar siz bizga noto'g'ri, noto'g'ri, chalg'ituvchi va/yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni taqdim etgan bo'lsangiz va taqdim etilgan ma'lumotlar pasportingizdagi ma'lumotlarga mos kelmasa, siz Shartnoma

shartlarini buzgan bo'lasiz. Bu bizga hisobingizni darhol bloklash va/yoki saytdan foydalanishni taqiqlash huquqini beradi, bundan tashqari, bizning ixtiyorimiz bilan boshqa har qanday harakatlar.

6.5. Agar biz sizning voyaga etganligingizni tasdiqlay olmasak, hisobingiz bloklanadi. Agar qimor o'ynash vaqtida siz o'z mamlakatingizda 18 yoshga to'lmagan bo'lsangiz / balog'at yoshida bo'lsangiz:

6.5.1. Hisobingiz bloklanadi;

6.5.2. Voyaga etmagan mijoz tomonidan uning hisobvarag'idan amalga oshirilgan barcha operatsiyalar haqiqiy emas deb hisoblanadi va barcha mablag'lari musodara qilinadi;

6.5.3. Ushbu davr mobaynida qilgan garovlaringiz bekor qilinadi;

6.5.4. Voyaga etmagan mijozning o'z hisob raqamiga olgan har qanday moliyaviy yutuqlari yo'qoladi va mijoz barcha mablag'larni Kompaniyamizga qaytarishi shart.

7 Foydalanuvchi nomi, parol va xavfsizlik

7.1. Hisob qaydnomangizni yaratganingizdan so'ng, login va parolingizni uchinchi shaxslarga oshkor qilmasligingiz kerak. Agar biron sababga ko'ra parolingizni unutib qo'ysangiz, "Parolni unutdingizmi" tugmasini bosish orqali parolingizni tiklashingiz mumkin.

7.2. Siz hisobingizdagi barcha harakatlar, shuningdek, parolingiz xavfsizligi, uchinchi shaxslar tomonidan yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha yo'qotishlar uchun javobgarsiz.

7.3. Shaxsiy hisobingizga ruxsatsiz kirish va har qanday xavfsizlik buzilishi haqida darhol Kompaniyani xabardor qilishingiz kerak. Kompaniya sizning hisobingizga kirish huquqiga ega bo'lgan boshqa shaxslar tomonidan etkazilgan noqonuniy zarar uchun javobgar emas.

8 Depozitlar, pul operatsiyalari va hisobvaraqdan pul olish

8.1. Saytda o'yinni boshlash uchun hisobingizda ma'lum miqdorda pul bo'lishi kerak.

8.2. Siz quyidagi bandlarni bajarishga rozilik bildirasiz va rozilik bildirasiz:

8.2.1. Hisobingizga kiritgan barcha mablag'lar noqonuniy kelib chiqishiga yo'l qo'yilmaydi;

8.2.2. Siz hisobingizdan amalga oshirilgan har qanday tranzaksiyalarni rad etmaslikka yoki yuridik javobgarlikdan qochish uchun uchinchi shaxs tomonidan to'lovlarni qaytarishga olib kelishi mumkin bo'lgan to'lovlarni rad etmaslikka rozilik bildirasiz.

8.3. Kompaniya uchinchi shaxslardan: qarindoshlar, do'stlar, sheriklar, erlar / xotinlardan hech qanday mablag'ni qabul qilmaydi. Siz o'z hisobingizga pul mablag'larini faqat o'z nomingizda ro'yxatdan o'tgan kartalar/hisoblar va/yoki to'lov kartalari orqali kiritishingiz mumkin. Agar xavfsizlik tekshiruvi paytida ushbu Shartlardan birortasi buzilgan bo'lsa, barcha yutuqlar musodara qilinadi va Kompaniyaga qaytariladi.

8.4. Pul mablag'larini qonuniy egasiga qaytarish uchun bank o'tkazmasini talab qilish orqali barcha bank to'lovlari/to'lovlari pul oluvchi tomonidan qoplanadi.

8.5. Hisobingizni to'ldirish uchun pulli SMS usulidan ham foydalanishingiz mumkin. Profilingizda telefon raqamingizni kiritganingizga ishonch hosil qiling. Kompaniya foydalanuvchilarga, hatto operatorlar ushbu xizmatni taqdim etsa ham, uyali aloqa operatorlaridan kredit olishlariga ruxsat bermaydi. Hisobdagi manfiy qoldiq bilan bunday SMS-kreditlar yordamida SMS-omonatlarni amalga oshirishga yo'l qo'yilmaydi. Agar siz ushbu qoidani buzsangiz, biz sizni qora ro'yxatga qo'shishga va mablag'ni yechib olish imkoniyatisiz hisobingizni bloklashga majbur bo'lamiz.

8.6. Biz naqd pulni qabul qilmaymiz, bizga yuboriladi. Biz sizning to'lovlaringizni va sizga to'lovlarni qayta ishlash uchun uchinchi tomon tashkilotlarini va/yoki moliya institutlarini jalb qilishimiz mumkin. Agar bunday uchinchi tomon tashkilotlarining qoidalari va shartlari Kompaniyaning ushbu shartlariga zid bo'lmasa, siz ular bilan ishlashga rozilik bildirasiz.

8.7. Siz amalga oshirilgan har qanday tranzaksiyalarni inkor etmaslikka, to'lovlar bilan bog'liq har qanday operatsiyalarni bekor qilmaslikka va shunga o'xshash holatlarda va Kompaniya mablag'lari va omonatlaringizni yig'ish jarayoni bilan bog'liq har qanday xarajatlarni qoplashingizga rozilik bildirasiz.

8.8. To'lov tizimlari o'rtasida pul mablag'larini ayirboshlash uchun har qanday shubhali yoki firibgarlik yo'li bilan naqd pul mablag'larini to'ldirish (shu jumladan, to'lovlarni qaytarish yoki bekor qilish) va to'ldirishlar aniqlangan taqdirda, Kompaniya sizning hisobingizni blokirovka qilishga, amalga oshirilgan har qanday to'lovlarni bekor qilishga va har qanday yutuqni undirishga haqli. Biz tegishli organlarga va/yoki tashkilotlarga (shu jumladan, kredit hisoboti agentliklariga) to'lovlar bilan bog'liq har qanday firibgarlik yoki boshqa noqonuniy harakatlar haqida ma'lumot berishga haqlimiz. To'lovlarni qaytarish uchun kredit hisoboti agentliklarini yollashimiz mumkin. Kompaniya kredit kartalarining o'g'irlanganligi to'g'risida e'lon qilingan

yoki berilmaganligidan qat'i nazar, kredit kartalaridan ruxsatsiz foydalanish uchun javobgar emas.

8.9. Hisobingiz bank hisobi emasligini tan olasiz va rozilik bildirasiz. Bundan kelib chiqadiki, sug'urta tizimlaridan sug'urta fondlari, kafolatlar yoki boshqa himoya usullari, shuningdek, shunga o'xshash sug'urta tizimlari qo'llanilmaydi. Hisobingizdagi mablag'lar foizlar bilan undirilmaydi.

8.10. Siz ayirboshlash kursi (shu jumladan Bitcoin) o'zgarishi mumkinligini tan olasiz va rozilik bildirasiz va Kompaniya valyuta kursining o'zgarishi uchun javobgar emas.

8.11. 1-klik to'lov tizimi bilan ishlash. Siz Saytda buyurtma qilgan har qanday tovar yoki xizmatlar uchun, shuningdek, qo'shimcha xarajatlari: bojlar, soliqlar va h.k.larni to'lashga avtomatik ravishda rozilik bildirasiz. Bunday to'lovlarni o'z vaqtida amalga oshirish uchun javobgarlik sizning zimmangizda. To'lov xizmati provayderi faqat to'lov amalga oshirilganligini ta'minlashi mumkin va qo'shimcha xizmatlarni to'lash uchun javobgar emas. "To'lov" tugmasini bosgandan so'ng, foydalanuvchi to'lovni bekor qilish mumkin emasligini qabul qiladi. Saytimizga buyurtma berish orqali siz o'zingizning harakatlaringizning qonuniyligini tasdiqlaysiz, hech qanday davlat qonunlarini buzmasligingizni kafolatlaysiz. To'lov kartasi egasi sifatida, Shartlarni qabul qilish orqali siz bizning saytimiz xizmatlari va resurslaridan foydalanish huquqini tan olasiz, shuningdek, voyaga yetganligingizni va o'zingiz yashayotgan mamlakat yurisdiksiyasiga muvofiq qimor o'yinlari qonuniyligini tasdiqlaysiz. Mahalliy qonunlarni bajarish uchun javobgarlik qimorbozni o'z zimmasiga oladi va to'lov tizimining provayderi bunday Shartlarni noqonuniy ravishda buzganlik uchun javobgar emas. Agar foydalanuvchi keyingi xaridda bunday xizmatlarni taqdim etishdan bosh tortmoqchi bo'lsa, bekor qilishdan ko'ra Saytdagi profilingizga o'ting. Kompaniya sizning to'lov kartangizdagi ma'lumotlarni amalga oshirish yoki qayta ishlashni rad etish va taniqli bank tomonidan ma'lum bir to'lov kartasi bilan to'lovlarni amalga oshirishni rad etish uchun javobgar emas. Kompaniya sizning to'lov kartangiz orqali xarid qilingan har qanday xizmatning miqdori, sifati yoki narxi uchun javobgar emas. Saytda xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda siz Kompaniya qoidalariga amal qilishingiz kerak. Faqat foydalanuvchi to'lov kartasining egasi sifatida komissiya yoki xarajatlarni o'z vaqtida to'lash uchun javobgardir. Agar yuqorida aytib o'tilgan bayonotlardan birortasi bilan kelishmovchiligingiz bilan bog'liq vaziyatlar mavjud bo'lsa, siz o'z vaqtida to'lovni amalga oshirishdan bosh tortishingiz va kerak bo'lganda Saytning qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishingiz kerak.

8.12. Takroriy to'lovlarga rozilik bildirgan holda, foydalanuvchi Makaocasino.com ga foydalanuvchining kartasidan tanlangan muddatlarda va taklif qilingan variantlar doirasida tanlangan miqdorni avtomatik ravishda yechib olish imkonini beradi. Foydalanuvchi Makaocasino.com saytiga takroriy to'lovlar uchun bergan to'lov kartasi foydalanuvchi hisobiga qo'shilishi va qo'shilishiga rozilik bildiradi. Foydalanuvchi to'lov kartasi (debet yoki kredit) bo'yicha takroriy mablag'lar uchun zarur balansni taqdim etishga rozi. Foydalanuvchi takroriy to'lovlarni bekor qilishi mumkin. Buning uchun support@Makaocasino.com qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishingiz kerak

Keyingi takroriy to'lovdan 5 ish kuni oldin. Agar ushbu shartlar bajarilsa, ushbu xizmatni bekor qilish eng yaqin to'lovlarga emas, balki faqat keyingi to'lovlarga nisbatan qo'llaniladi.

8.13. Siz o'z hisobingizdan pul mablag'larini yechib olishni quyidagi shartlarda talab qilishingiz mumkin:

8.13.1. hisobingizga o'tkazilgan barcha to'lovlar noqonuniy harakatlar uchun tekshirilgan va hech qanday to'lov bekor qilinmagan yoki bekor qilinmagan;

8.13.2. 6-bo'limda ko'rsatilgan barcha tekshirish harakatlari to'g'ri bajarilgan;

8.14. Naqd pul yechib olish uchun ariza berishda quyidagilarni yodda tuting:

8.14.1. profilingizdagi ma'lumotlar to'liq to'ldirilgan va kamida bitta tasdiqlangan telefon raqami va bitta elektron pochta manzilini o'z ichiga oladi;

8.14.2. pul mablag'lari sizning hisobingizga depozit qo'yish uchun ishlatilgan bir xil to'lov tizimida yechib olinishi kerak; Pul yechib olish so'rovini yaratishdan oldin oxirgi 30 kun davomida kamida bitta muvaffaqiyatli depozitga ega bo'lishingiz kerak. Agar siz ushbu muddat davomida depozit qo'ymagan bo'lsangiz yoki o'yinni depozitsiz depozit bonusi bilan boshlagan bo'lsangiz, so'rovni yaratishdan oldin depozit kiritishingiz, shuningdek, garov summasi shartlariga rioya qilishingiz kerak;

8.14.6. Oyiga maksimal yechib olish miqdori 40'000 AQSh dollarini tashkil etadi, ma'muriyat tomonidan tasdiqlangan ayrim holatlar bundan mustasno; Pul mablag'larini yechib olish saytdagi o'yinchining holatini hisobga olgan holda to'lov limitiga muvofiq amalga oshiriladi. Pul olishning kunlik chegarasi 4'000 USD (EUR) / RUB 150'000 / 1'500'000 KZT. Pul olishning haftalik chegarasi: 10'000 USD (EUR) / RUB 700'000 / 5'000'000 KZT Oylik yechib olish limiti: 40'000 USD (EUR) / RUB 3'000'000 / 20'000'000 KZT

8.15. O'yinda ishtirok etmagan mablag'larni yechib olish uchun biz o'z xarajatlarimiz stavkasida (yechib olish summasining 20%) komissiya olish huquqiga egamiz. Jonli dilerlar, Video Poker, Jadvallar va Boshqa bo'limlaridagi o'yinlardagi garovlarning minimal talab qilinadigan miqdori uch karra depozit miqdoridir.

8.16. Agar siz 1000 USD/Evrodan ortiq mablag'ni yechib olsangiz, Kompaniya 72 soatdan ortiq bo'lmagan

muddatga o'yin operatsiyalarini qo'shimcha tekshirishni amalga oshiradi.

8.17. Skrill va Neteller hamyonlariga katta miqdorda pul olish alohida muhokama qilinadi.

9 Saytda o'yin o'ynash va pul tikish qoidalari

9.1. O'yin jarayonida garovingizni tasdiqlashdan oldin siz amalga oshirgan har qanday tranzaksiya haqidagi ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgarsiz.

9.2. Tranzaksiyalaringiz tarixini ko'rish uchun saytdagi "Balans" ga o'ting.

9.3. Agar siz bizning o'yin klubimiz shartlarini buzsangiz, biz siz so'ragan har qanday tranzaksiyani amalga oshirishni qisman yoki to'liq (o'z ixtiyorimiz bilan) rad etishga haqlimiz. Siz bizdan tasdiqni olmaguningizcha barcha tranzaksiyalar qabul qilingan deb hisoblanmaydi. Agar tranzaksiyangiz qabul qilinganligi haqidagi tasdiqni olmagan bo'lsangiz, bizning qo'llab-quvvatlash xizmatimizga murojaat qiling.

9.4. Garov qo'yilgandan so'ng uni bekor qilish mumkin emas.

9.5. Casino o'yinida o'yinchiga hisobdan faqat bitta faol yorliqqa ega bo'lishga ruxsat beriladi. Agar bir vaqtning o'zida bir nechta yorliqlarda o'yin faolligi aniqlansa, ushbu davrda O'yinchi tomonidan olingan barcha yutuqlar bekor qilinadi va hisob bloklanishi mumkin.

10 Fitna, chalg'ituvchi harakatlar, firibgarlik va jinoiy faoliyat

10.1. Quyidagi harakatlar qabul qilinishi mumkin emas va Shartlarni buzadi:

10.1.1. shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilish;

10.1.2. zararli dasturlardan foydalanish, dasturiy ta'minotdagi xatolar, "botlar" - avtomatlashtirilgan o'yinchilardan foydalanishni o'z ichiga olgan firibgarlik faoliyati;

10.1.3. sizning manfaatlaringiz uchun firibgarlik faoliyatini amalga oshirish. Bunga hisobingizni to'ldirishda o'g'irlangan, klonlangan yoki boshqa noqonuniy tarzda olingan kredit yoki debet karta ma'lumotlaridan foydalanish kiradi;

10.1.4. jinoiy oqibatlariga olib keladigan jinoiy daromadlarni legallashtirishda va boshqa faoliyatda ishtirok etish;

10.1.5. Saytdagi qimor o'yinlari paytida boshqa o'yinchilar bilan to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita fitna sxemalarida ishtirok etish uchun fitna uyushtirishga urinish yoki niyatlar.

10.2. Agar siz undan foydalanmoqchi bo'lsangiz, Saytda olingan barcha yutuq va bonuslarni bloklash yoki to'xtatib qo'yish huquqini o'zida saqlab qolamiz.

10.3. Kompaniya barcha fitnachilarni aniqlash va to'xtatib turish uchun zarur choralarni ko'radi. Agar siz yoki siz bilan til biriktirgan boshqa o'yinchi firibgarlik va noqonuniy operatsiyalar natijasida yo'qotish yoki zarar ko'rgan bo'lsa, biz buning uchun javobgar emasmiz va bu vaziyatda o'z ixtiyorimizga ko'ra harakat qilamiz.

10.4. Agar siz firibgarlik bilan til biriktirgan yoki til biriktirgan shaxsni aniqlagan bo'lsangiz, bu haqda bizga elektron pochta orqali imkon qadar tezroq xabar berishingiz kerak.

10.5. Agar biz sizni firibgarlik yoki firibgarlik faoliyatida gumon qilsak, istalgan vaqtda oldindan ogohlantirmasdan Saytimiz xizmatlariga kirishingizni bloklashimiz va hisobingizni bloklashimiz mumkin. Bunday sharoitda biz o'zimizni balansingizdagi mablag'ni qaytarish yoki boshqa yo'l bilan qoplash majburiyatidan ozod qilamiz. Shuningdek, biz firibgarlik haqida vakolatli organlarni xabardor qilish huquqini saqlab qolamiz va siz tergov masalasida Kompaniya bilan hamkorlik qilishga majbur bo'lasiz.

10.6. Mamlakatingizning amaldagi qonunchiligiga muvofiq firibgar dasturiy ta'minot va noqonuniy harakatlar yoki har qanday taqiqlangan tranzaksiyalardan foydalanish taqiqlanadi. Sayt ma'muriyati tizimdagi shaxsiy va boshqa hisoblaringizni bloklash yoki to'xtatib qo'yish, shuningdek, istalgan vaqtda mablag'laringizni muzlatish huquqiga ega. Bunday holda, siz Kompaniyaga da'volarni rad qilasiz.

10.7. Kompaniya hisoblarning xavfsizlik darajasini oshirish va yuzaga kelishi mumkin bo'lgan xavflarning oldini olish uchun mijozning shaxsini tanlab tekshirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Hisob-kitoblarni tekshirish tasodifiy tanlanadi, ekspertiza o'tkazilgan taqdirda; mijozga bu haqda elektron pochta orqali xabar qilinadi.

11 Saytda taqiqlangan boshqa harakatlar

11.1. Haqoratli yoki tajovuzkor iboralar yoki tasvirlardan foydalanish qat'iyan man etiladi. Shuningdek, sayt o'yinchilari va xodimlariga nisbatan behayo so'zlarni ishlatish, tahdid qilish yoki zo'ravonlik qilish mumkin emas.

11.2. Siz Saytga Saytning ishlamay qolishiga olib kelishi mumkin bo'lgan hajmdagi ma'lumotlarni taqdim etishga, shuningdek, resurs faoliyatiga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan boshqa harakatlarni amalga oshirishga haqqingiz yo'q. Zararli dasturlar va viruslardan foydalanish taqiqlanadi. "Spam" xabarlar yoki ommaviy yuborish qat'iyon man etiladi. Saytdagi har qanday ma'lumotni noto'g'ri talqin qilish va o'chirish taqiqlanadi.

11.3. Siz saytdan faqat shaxsiy ko'ngilochar maqsadlarda foydalanishga tayyorsiz. Bizning yozma roziligimizsiz Saytni va undan har qanday ma'lumotni istalgan shaklda nusxalash taqiqlanadi.

11.4. Saytimizdan foydalanib, siz bizning xavfsizlik tizimimizni buzishga va/yoki kirishga urinmasligingizga ishonch hosil qilasiz. Agar siz saytni buzish yoki kirishga harakat qilganingiz yoki haqiqatan ham harakat qilyapsiz deb shubha qilsak va bizning xavfsizlik tizimimiz yoki dasturiy ta'minotimizni boshqa yo'l bilan chetlab o'tmoqchi bo'lsak, biz sizni Sayt xizmatlariga kirishni rad etamiz, hisobingizni bloklaymiz va bu haqda xabardor qilamiz. huquqni muhofaza qilish organlari.

11.5. Saytdan foydalanish va/yoki yuklab olish paytida yuzaga kelgan texnik xatolar (har qanday IT-dasturlarning noto'g'ri ishlashi, virus hujumlari yoki boshqa zararli dasturlardan kelib chiqqan) natijasida siz yoki uchinchi shaxs ko'rishi mumkin bo'lgan har qanday yo'qotishlar uchun javobgar emasmiz. unda joylashtirilgan materiallar, shuningdek Saytga havolalar.

11.6. O'yinchilar o'rtasida hisoblarni sotish yoki almashtirish mumkin emas. Boshqa o'yinchi bilan almashish uchun chiplarni ataylab yo'qotish taqiqlanadi. Agar foydalanuvchi ularni ataylab yo'qotishga harakat qilsa, pul boshqa foydalanuvchiga o'tkazilsa, chiplarning bunday yo'qolishi muvaffaqiyatli deb hisoblanishi mumkin.

12 Hisoblarning amal qilish muddati va bekor qilinishi

12.1. Siz hisobingizdagi har qanday faoliyat va tranzaksiyalar uchun uning bekor qilinganligi to'g'risida tasdiqnoma olguningizcha (siz bizga xat yuborgan paytdan boshlab va bizdan bekor qilish to'g'risidagi xatni olguningizcha) to'liq javobgarsiz. yaxshi).

12.2. Kompaniya sizning hisobingiz bekor qilinishidan oldin komissiya yoki qarz summalarini undirish huquqiga ega. Agar sizning to'lov hisobingiz o'chirilgan, bloklangan yoki bekor qilingan bo'lsa, hisobingizni yopish paytida balansingizda bo'lgan pul mablag'lari qaytarilmaydi va bonuslar faollashtirilmaydi yoki naqd pulga aylantirilmaydi. Hisobingizga kirish ham mumkin bo'lmaydi.

12.3. Yuqorida aytib o'tilgan hisobingizni bekor qilish shartlariga ko'ra, tomonlarning hech biri bir-birlari oldida boshqa majburiyatlarga ega emas.

12.4. Quyidagi hollarda sizning hisobingiz Kompaniya tomonidan oldindan ogohlantirmasdan bloklanishi va/yoki o'chirib tashlanishi mumkin:

12.4.1 Agar ma'lum sabablarga ko'ra biz sizga umuman yoki maxsus xizmatlar ko'rsatmaslikka qaror qilgan bo'lsak;

12.4.2. Agar biz sizning hisobingiz va avval o'chirilgan hisob o'rtasida aloqani topsak;

12.4.3. Agar biz sizning hisobingiz va boshqa bloklangan hisob o'rtasida aloqani topsak, uni yopishimiz va ko'rsatilgan hisoblardagi hisobga olish ma'lumotlarini bloklashimiz mumkin. Hisobingizda qolgan barcha mablag'lar (shartlarda ko'rsatilgan vaqtdan tashqari) so'ralganda, ma'lum bir vaqtda va Kompaniyaga qarzingiz chegirib tashlanganidan keyin sizga qaytariladi;

12.4.4. Siz tizimni buzishga urinishgansiz yoki fitnada ishtirok etgansiz;

12.4.5. Siz dasturiy ta'minotga ta'sir o'tkazishga yoki manipulyatsiya qilishga harakat qilyapsiz;

12.4.6. Siz o'z hisobingizdan firibgarlik maqsadlarida foydalanasiz, masalan, qimor o'yinlari taqiqlangan yurisdiksiyadan Saytga kirishga harakat qilyapsiz;

12.4.7. Siz saytga haqoratli ma'lumotlarni joylashtirasiz;

12.5. Agar hisobingiz oxirgi 6 oy yoki undan ko'proq vaqt davomida faol bo'lmagan bo'lsa, biz hisobingizni yopishimiz yoki oldindan ogohlantirmasdan to'xtatib qo'yishimiz mumkin. Bunday hisob yopilgan taqdirda, Shartlar avtomatik ravishda bekor qilingan kundan boshlab bekor qilinadi.

12.6. Biz qimor hisobini o'chirish va ko'rsatilgan manzilga (yoki telefon raqamiga) dastlabki bildirishnoma yuborish huquqini o'zida saqlab qolamiz. Agar bu yopilish firibgarlik yoki Shartlarni buzish tufayli sodir bo'lsa, ma'muriyat hisob balansini blokdan chiqaradi. Boshqa hollarda, agar o'yinchi javob bermasa, qimor o'yinlari pullari nazorat organiga yoki resursga o'tkaziladi.

13 Saytdagi o'zgarishlar

13.1. Kompaniya o'z xohishiga ko'ra va istalgan vaqtda Saytni yaxshilash va yangilash maqsadida Saytga o'zgartirishlar kiritishi yoki har qanday xizmatlarni qo'shishi mumkin.

14 Tizim xatolari

14.1. O'yinda xatolar yoki Saytimiz tizimida nosozliklar yuzaga kelsa, ma'muriyat yaqin kelajakda vaziyatni o'zgartirishga harakat qiladi. Tashkilot geymerlar tomonidan resursga kirish uchun foydalaniladigan uskunaning tarmoqdagi nosozliklari, shuningdek, geymerning internet-provayderining boshqa barcha nosozliklari uchun javobgar emas.

15 Xatolar yoki boshqa nuqsonlar

15.1. Sayt resurslaridan foydalanish jarayonida Saytdagi xatolar tufayli to'lovlar yoki tariflar bilan bog'liq muammolar yuzaga kelishi mumkin. Bunday kamchiliklarga quyidagi misollarni keltirish mumkin: qimor o'yinlaridan olingan daromadlarni noto'g'ri hisoblash, daromadlarni noto'g'ri hisoblash, ma'lumotni noto'g'ri taqdim etish natijasida o'yin stavkalari qiymatlarini noto'g'ri belgilash.

15.2. Kompaniya har qanday tarifni bekor qilish yoki cheklash huquqiga ega.

15.3. Agar siz xatolik tufayli to'plangan mablag'lardan allaqachon foydalangan bo'lsangiz, Kompaniya siz olgan yoki olishi mumkin bo'lgan yutuq va stavkalarni bekor qilishga haqli. Agar bunday tariflar yoki o'yinlar bo'yicha mablag'lar allaqachon to'langan bo'lsa, bu mablag'lar "Yuborilgan" maqomiga ega bo'ladi va shuning uchun o'yinchi muassasa ma'muriyatining birinchi talabiga binoan mablag'larni qaytarishi shart.

15.4. Na Kompaniya, na uning xodimlari yoki hamkorlari, xizmat ko'rsatuvchi provayder qimorboz yoki Kompaniya tufayli yuzaga kelgan zarar (jumladan, yutuqni yo'qotish) uchun javobgar emas. 15.5. Kompaniya va litsenziya egalari, distribyutorlar, sho'ba korxonalar, filiallar va barcha xodimlar va direktorlar Internet orqali uzatiladigan har qanday ma'lumotni ushlash yoki noto'g'ri ishlatish natijasida yuzaga keladigan yo'qotishlar yoki zararlar uchun javobgar emaslar.

16 Bizning mas'uliyatimizni cheklash

16.1. Siz Sayt xizmatlaridan foydalanish yoki foydalanmaslik to'g'risida qaror qabul qilishingizga rozilik bildirasiz, buning uchun o'zingiz va xavf o'z zimmangizga olasiz.

16.2. Saytning funksionalligi ushbu Saytda tavsiflangan Shartlar va qoidalarga muvofiq boshqariladi. Biz Sayt yoki Saytda taklif etilayotgan xizmatlar haqida hech qanday qo'shimcha kafolatlar yoki kafolatlar bermaymiz, shuning uchun biz barcha nazarda tutilgan kafolatlar uchun (qonun hujjatlarida nazarda tutilgan darajada) javobgar emasmiz.

16.3. Kompaniya buzilishlar, buzilgan shartnomalar, yo'qotishlar va isrofgarchiliklar, shu jumladan obro', daromad, ma'lumotlar va oldindan aytib bo'lmaydigan boshqa turdagi yo'qotishlar uchun javobgar emas. Kompaniya o'yin klubi saytida joylashgan resurslarning mazmuni uchun javobgar emas.

17 Shartlarni buzish

17.1. Agar siz Shartlarni buzgan bo'lsangiz, siz barcha xarajatlarni yoki harajatlarni, jumladan, sud qarorlarini ijro etishni va boshqa har qanday xarajatlarni to'liq qoplashingiz shart.

17.2. Siz etkazilgan zararni qoplash, Kompaniya, uning brend bo'lmagan sheriklari va ularning tegishli kompaniyalari, shuningdek ularning tegishli mansabdor shaxslari, direktorlari, xodimlarining manfaatlarini har qanday da'volar, talablar, majburiyatlar, zararlar, yo'qotishlar, xarajatlar va xarajatlardan himoya qilishga majbursiz. sud xarajatlari va quyidagi sabablarga ko'ra yuzaga keladigan har qanday boshqa xarajatlarni o'z ichiga oladi:

17.2.1. Foydalanish shartlarini buzish;

17.2.2. Qonunni yoki uchinchi shaxslarning huquqlarini buzish;

17.2.3. Sizning ruxsatingizsiz yoki ruxsatingizsiz uchinchi shaxslar tomonidan shaxsiy ma'lumotlaringizdan foydalangan holda hisobingizga yoki xizmatlaringizga kirishga urinishlar;

17.2.3. Shu tarzda olingan har qanday yutuqni qabul qilish.

17.3. Agar siz Shartlarni buzsangiz, biz huquqni o'zida saqlab qolamiz, lekin quyidagilarni bajarishga majbur emasmiz:

17.3.1. Sizni (aloqa ma'lumotlaringizdan foydalanib) Shartlarni buzayotganligingiz haqida xabardor qilish va buzilishlarni to'xtatishingizni talab qilish;

17.3.2. Saytda tikish yoki o'ynay olmaslik uchun hisobingizdagi to'lov operatsiyalarini vaqtincha to'xtatib turish;

17.3.3. Hisobingizni oldindan ogohlantirgan holda yoki ogohlantirmasdan bloklash;

17.3.4. Hisobingizdagi har qanday jiddiy qoidabuzarlik natijasida olingan to'lovlar, bonuslar yoki yutuqlar miqdorini yechib olish;

17.4. Agar siz yuqorida sanab o'tilgan shartlarga rioya qilmasangiz, foydalanuvchi nomingiz va parolingizni bekor qilishga haqlimiz.

18 Intellektual mulk huquqi (Intellektual mulk huquqi)

18.1. Saytdagi barcha ma'lumotlar mualliflik huquqi to'g'risidagi qonun va Kompaniyaga tegishli bo'lgan yoki uchinchi tomon egalariining litsenziyasi bo'yicha foydalaniladigan boshqa mulkiy huquqlarning predmeti hisoblanadi. Barcha chop etilgan yoki yuklangan materiallar faqat bitta qurilmaga yuklab olinishi va notijorat shaxsiy foydalanish uchun chop etilishi mumkin.

18.2. Bizning saytimizdan foydalangan holda, siz Kompaniyaga yoki boshqa uchinchi shaxslarga tegishli bo'lgan intellektual mulk (masalan, mualliflik huquqlari, nou-xau yoki savdo belgilari) uchun huquqlarga ega emassiz.

18.3. Resursda mavjud bo'lgan tovar belgilari, savdo nomlari, ijodiy materiallar va boshqa logotiplarni ko'paytirish yoki ulardan foydalanish taqiqlanadi.

18.4. Geymerlar taqiqlangan harakatlar natijasida yuzaga kelgan har qanday xarajatlar, xarajatlar yoki zararlar uchun javobgardir. Geymerlar boshqa o'yinchilarning taqiqlangan faoliyati to'g'risida Sayt ma'muriyatini xabardor qilishlari va ushbu masalani tekshirishda yordam berishlari shart.

19 Shaxsiy ma'lumotlaringiz

19.1. Biz Saytdan foydalangan vaqtingizda to'plangan har qanday shaxsiy ma'lumotlardan Kompaniya foydalanishi bo'yicha ma'lumotlarni himoya qilish talablariga rioya qilamiz. Kompaniya siz taqdim etgan har qanday shaxsiy ma'lumotlarni faqat maxfiylik siyosatiga muvofiq qayta ishlaydi.

19.2. Bizga ma'lumot berish orqali siz shaxsiy ma'lumotlaringizni Sayt ma'muriyati tomonidan Sayt shartlari va shartlarida ko'rsatilgan maqsadlarda yoki qonuniy yoki tartibga soluvchi majburiyatlarga rioya qilish uchun qayta ishlash huquqiga rozilik bildirasiz.

19.3. Sizga xizmatlar ko'rsatish uchun shaxsiy ma'lumotlaringizga kirishga muhtoj bo'lgan xodimlardan boshqa hech kimga shaxsiy ma'lumotlarni oshkor etmaymiz.

19.4. Biz sizdan olingan barcha ma'lumotlarni to'g'ri qayd etish uchun sizdan olingan barcha xat va yozishmalarning nusxalarini saqlaymiz.

20 Saytdagi "cookie"lar

20.1. Saytning yuqori funksionalligini ta'minlash uchun Kompaniya "cookie" fayllaridan foydalanadi. "Cookie" fayli saytga tashrif buyurganingizda kompyuteringizga yuklab olinadigan kichik matnli fayldir. Bu saytimizga yana tashrif buyurganingizda ma'lumotlarni tezda qayta ishlashimizga imkon beradi. "Cookie"larni o'chirish yoki nazorat qilish bo'yicha qo'shimcha ma'lumotni quyidagi veb-saytda topishingiz mumkin: www.aboutcookies.org. Sizning e'tiboringizni "cookie" fayllarimizni o'chirish yoki yaqin kelajakda ularni kompyuteringizda saqlashni taqiqlash choralarini ko'rish Saytning ayrim bo'limlari yoki funksiyalariga kirish imkoni bo'lmasligiga olib kelishi mumkinligiga qaratamiz.

21 Shikoyatlar va bildirishnomalar

21.1. Saytning funksionalligi haqida shikoyatlaringiz bo'lsa, imkon qadar qisqa vaqt ichida qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishingiz va shundan keyingina da'vo arizasi berishingiz kerak.

21.2. Agar kelishmovchilik yuzaga kelsa, siz serverdagi yozuvlar va barcha yozishmalar bahsli masalani hal qilishda yakuniy dalil sifatida taqdim etilishiga rozilik bildirasiz.

21.3. Siz har bir o'yin natijasi tasodifiy raqamlar generatori tomonidan aniqlanishiga rozilik bildirasiz. Agar bizning serverimiz va kompyuteringizdagi natijalar boshqacha bo'lsa, serverdagi ma'lumotlar asosiy va yakuniy bo'ladi. Agar sizning kompyuteringizdagi balansingiz bizning xizmatimizdagi balansdan farq qilsa, bizning serverimizdagi ma'lumotlar yakuniy bo'lishi kerak. Hisobingizdagi har qanday miqdor odamning xatosi yoki texnik muammolari natijasida yo'qolishi mumkin.

21.4. Shikoyatlarni faqat ro'yxatdan o'tgan o'yinchi bera oladi. **National Ordinance on Games of Chance (LOK)**ning 1.3(c)-moddasiga muvofiq, o'yinchiga CGA tomonidan berilgan o'yin litsenziyasi egasiga nisbatan o'z da'volarini istalgan sarlavha ostida sotish, hadya qilish, ijaraga berish, lizingga berish, garovga qo'yish yoki ta'minot sifatida berish taqiqlanadi.

21.5. Xizmatimizdan foydalangan holda, barcha shikoyat va nizolar avvalo veb-saytdagi qo'llab-quvvatlash vidjeti orqali yoki rasmiy elektron manzilimiz support@makaobet.com orqali ko'rib chiqilishiga rozilik

bildirasiz. Agar Kompaniya bilan bevosita muloqot orqali taqdim etilgan yechim sizni qoniqtirmasa, siz muqobil nizolarni hal etish (ADR) jarayonini boshlash huquqini saqlab qolasiz. Buning uchun rasmiy Complaint Submission Formni to'ldirishingiz kerak; u saqlanadi va qo'shimcha ko'rib chiqish uchun **Curaçao Gaming Authority (CGA)**ga yuboriladi.

Formani bu yerdan yuklab olishingiz mumkin: <https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. ADRni boshlamoqchi bo'lsangiz, rasmiy to'ldirilgan formani disputes@makaobet.com manziliga yuboring.

22 Interpretatsiya

22.1. Shartlarning asl matni ingliz tilida bo'lib, uning har qanday talqini asl inglizcha matnga asoslanishi kerak. Agar shartlar, boshqa hujjatlar yoki unga tegishli eslatmalar boshqa tilga tarjima qilingan bo'lsa, ingliz tilidagi versiya afzalliklarga ega.

23 Huquq va majburiyatlarni o'tkazish

23.1. Shartlar va shartlar o'zgarmagan yoki siz uchun unchalik foydali bo'lmasa, biz Shartlarni istalgan shaxsga (to'liq yoki qisman) o'tkazish, topshirish, sublitsenziya yoki garovga qo'yish huquqiga egamiz.

24 Favqulodda vaziyatlar

24.1. Agar Kompaniya bizga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra ("Fors-major"), masalan, tabiiy ofatlar, urushlar, fuqarolar to'qnashuvlari, ommaviy aloqa tarmoqlaridagi buzilishlar kabi sabablarga ko'ra ushbu Shartlarda ko'rsatilgan majburiyatlarimizni bajarmagan yoki bajarilishini kechiktirgan bo'lsa, yoki xizmatlar, sanoat nizolari yoki DDOS hujumlari va shunga o'xshash Internet hujumlari, biz Shartlar va qoidalarga rioya qilmaslik uchun javobgar emasmiz.

24.2. Fors-major holatlari davrida Saytga kirish cheklanishi va majburiyatlarning bajarilishi kechiktirilishi mumkin. O'yin klubi ma'muriyati vaziyatdan qat'i nazar, barcha muammolarni imkon qadar tezroq hal qilish uchun mavjud bo'lgan barcha resurslardan foydalanishga harakat qiladi.

25 Rad etish

25.1. Agar biron sababga ko'ra biz sizning majburiyatlaringizni bajarishingizni ta'minlay olmasak yoki o'zimiz o'zimizga tegishli bo'lgan qonuniy himoya vositalaridan foydalana olmasak, bu huquqlardan yoki qonuniy himoya vositalaridan voz kechish emas va sizni ushbu majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.

25.2. Shartlardan birortasini bajarishni rad etish, agar u ro'yxatdan o'tkazilmasa va yuqorida ko'rsatilgan qoidalarga muvofiq yozma ravishda sizga yuborilmasa, haqiqiy emas.

26 Bitimning ajralishi

26.1. Agar biron bir shart o'z kuchini yo'qotgan yoki noqonuniy bo'lib qolsa, yuridik kuchini (to'liq yoki qisman) yo'qotgan bo'lsa, "Shartlar va shartlar" qonun hujjatlarida nazarda tutilgan yuridik kuchini to'liq saqlaydigan boshqa shartlar, shartlar va formulalardan ajratiladi. . Yaroqsiz yoki bajarib bo'lmaydigan deb hisoblangan qism amaldagi qonunlarga ko'ra farqlanadi, shunda bizning asl maqsadlarimiz aniq shakllantiriladi.

27 Qonunchilik va yurisdiksiya

27.1. Ushbu Qoidalar va shartlar Kipr Respublikasi qonunchiligiga mos keladi va siz Kipr yurisdiksiyasidagi sudlarning har qanday nizolarni hal qilish (jumladan, kompensatsiya va qarshi da'volar) tufayli yuzaga kelishi mumkin bo'lgan mutlaq (yakka) huquqini so'zsiz taqdim etasiz, Shartlar bilan yoki Shartlardan kelib chiqadigan har qanday boshqa tarzda o'rnatilgan haqiqiylik, ta'sir, talqin yoki harakat yoki huquqiy munosabatlar.

28 Adabiyotlar

28.1. Saytda boshqa saytlarga havolalar bo'lishi mumkin. Kompaniya ularni nazorat qila olmaydi va ular Shartlarda qayd etilmagan. Shu sababli, Kompaniya har qanday tashqi saytlarning mazmuni, ularning egalarining xatti-harakatlari yoki bunday harakatlarning yo'qligi, shuningdek, Saytdagi uchinchi tomon reklamalari va homiylarning mazmuni uchun javobgar emas. Boshqa manbalarga havolalar faqat sizning ma'lumotingiz uchun taqdim etiladi. Agar siz ulardan foydalansangiz, buni o'zingizning xavf-xataringiz ostida qilasiz.

29 Bonus pul

Makao Casino-da hisob qaydnomasini yaratganingizdan so'ng, siz bonusli pul bilan taqdirlanishingiz mumkin - turli yutuqlar uchun dalda.

29.1. Bonus pul: tavsif

Bonus pullarini qo'shish va ulardan foydalanish jarayoni quyidagi qoidalar bilan tartibga solinadi:

- Bonus olish uchun avval uni faollashtirish kerak. Faollashtirishdan oldin bonus shartlarini diqqat bilan o'qib chiqishingizni tavsiya qilamiz.

- Bonus miqdori balansingizga qo'shiladi. Garov asosiy va bonusli qismlardan iborat balansdan pul yechib olinadi.

- Barcha yutuqlar balansga o'tkaziladi va kerakli miqdordagi marta tikmaguningizcha pulni yechib bo'lmaydi (garov).

- Bonus uchun garov to'liq qayta ishlangach, bonus qismi asosiy balansga o'tkaziladi va mavjud mablag'lar doirasida istalgan miqdorni yechib olish imkoniyati ochiladi.

- Hamma garovlar bonusni o'ynash sifatida hisobga olinmaydi. Bir qator istisnolar (o'yinlar) mavjud, ular hisobga olinmaydi yoki kamroq hissa qo'shadi.

- Hisobingizda bir vaqtning o'zida faqat bitta bonus faol bo'lishi mumkin.

- Mijoz 0,05 EUR/0,05 AQSH dollari yoki undan kam mablag' qoldig'iga yetganda bonusni o'ynash shartlari bekor qilinadi.

- Bonus mukofotning bir turi bo'lib, uni boshqa kompensatsiyalar bilan almashtirib bo'lmaydi.

29.2. Bonus pullari: tikish (garov) Bonusni o'ynash jarayoni bonus shartlarida ilgari tasvirlangan ma'lum miqdorga garov qo'yish demakdir. Iltimos, ushbu Shartlarni o'qib chiqqaningizga ishonch hosil qiling yoki kerak bo'lsa, qo'llab-quvvatlash xizmati bilan maslahatlashing. Barcha tikishlar hisobga olinmaydi. Stol o'yinlari (Roulette, Sic Bo, Baccarat va boshqalar), shuningdek, turli xil video poker o'yinlariga garovlar hisobga olinmaydi. Bonusga tikish uchun maksimal garov miqdori 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) ni tashkil qiladi. Tikishlar foizi bonusga qarab vaqti-vaqti bilan farq qilishi mumkin. Shuning uchun, agar shubhangiz bo'lsa, qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qiling. Faol bonusga ega bo'lgan holda bir vaqtning o'zida 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) dan ortiq pul tikish bonus takliflaridan noto'g'ri foydalanish deb hisoblanishi va shu tarzda olingan barcha yutuqlarning undirilishiga olib kelishi mumkin.

29.3. To'lovni qaytarish siyosati Bizning o'yinlarimiz va tikish takliflarimiz faqat o'yin-kulgi uchun taqdim etiladi. O'yin yoki garovga qo'ygan har qanday stavkalar qaytarilmaydi, chunki mahsulot virtual bo'lib, darhol iste'mol qilinadi. Agar siz real pul bilan o'yin o'ynasangiz yoki pul tiksangiz, mablag' bir zumda hisobingizdan olinadi va uni qaytarib bo'lmaydi.

29.4. Bonuslarning o'zaro bog'liqligi va ularning ustuvorligi Sizning profilingizdagi bonuslarni faollashtirish jarayoni va ularni keyingi tikish quyidagi qoidalarga amal qiladi.

- Bonusning bir nechta holatlari mavjud:

1 Profilingizda – bonus profilingizda faollashtirish uchun mavjud.

2 Faollashtirilgan – bonus faollashtirilgan va omonatni kutmoqda yoki avtomatik ravishda faollashtiriladi (depozit bonuslari bo'lmagan taqdirda).

3 Tikishni kutish - bonus o'yinchining bonusni o'ynashini kutmoqda.

4 Bonus tikilgan - tikishning barcha shartlari bajarilgan.

5 Bonus bekor qilindi - negadir bonus o'yinchilar yoki qo'llab-quvvatlash xizmati tomonidan bekor qilindi.

- Shu bilan birga, sizning profilingizda bir nechta bonus turlari mavjud bo'lishi mumkin, lekin faqat bitta bonusni faollashtirish mumkin.

- Keyingi bonusni faollashtirish faqat oldingi bonus "Takish qilingan" yoki "Bekor qilingan" maqomiga ega bo'lgan taqdirdagina mumkin. Agar sizning bonusingiz "Tikish kutilmoqda" maqomiga ega bo'lsa, tizim keyingi bonusni faollashtirishga ruxsat bermaydi.

29.5. Bonuslardan doimiy ravishda noto'g'ri foydalanish Bonus o'yinchilarga sovg'a va rag'batlantirishning bir turi hisoblanadi va bonusni xavfsiz tikish orqali hech qanday tijorat foyda yoki foyda keltirmaydi. Makao Casino barcha turdagi firibgarlik sxemalaridan himoyani ta'minlash doirasida istalgan vaqtda mijozlarning to'lov va o'yin faoliyatini tekshirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Bonuslardan doimiy ravishda noto'g'ri foydalanish aniqlangan taqdirda, Makao Casino kelajakda bonuslar olish imkoniyatini o'chirish yoki etkazilgan zarar uchun kompensatsiya olish choralarini ko'rish huquqiga ega. Qoidalarning shubhali talqiniga yo'l qo'ymaslik uchun biz insofsiz o'yinlarning bir nechta misollarini keltiramiz. Suiiste'mollikning to'liq ro'yxati quyida keltirilgan tavsiflar bilan cheklanmaydi.

1-misol: Geymer ko'proq pul tikish va bonusni imkon qadar tezroq o'ynash uchun minimal kutilgan g'alaba bilan ko'plab garovlar o'tkazadi. Masalan, ruletkadagi barcha raqamlarga yoki qora / qizil va boshqa bir xil garovlarga tikish. Bu bonusdan doimiy ravishda noto'g'ri foydalanish deb hisoblanishi mumkin va qo'shimcha

tekshirish va hisobni blokirovka qilishga olib keladi.

2-misol: O'yinchi o'z balansiga tez pul olish uchun yuqori (5\$ va undan yuqori) garov tikadi, so'ngra ko'tarilgan balans bilan bonusni kamroq tavakkal qilib o'tish uchun (2 yoki undan ortiq marta) garovlarni tubdan kamaytiradi. holatlar ham tekshirilishi kerak va hisobning yopilishiga olib kelishi mumkin.

Bonus tikish uchun ketadigan har bir stavka bonus miqdorining 20% dan oshmasligi kerak. Agar stavka 20% yoki undan ko'p bo'lsa, bunday stavka hisobga olinmaydi va bonus tikish holati qayta ko'rib chiqiladi.

Yuqorida keltirilgan misollarning har qanday elementiga ega bo'lgan va bonus siyosatidan doimiy ravishda noto'g'ri foydalanishga olib keladigan har qanday kombinatsiya qo'shimcha tekshirish uchun sabab bo'lishi mumkin.

Tasdiqlangan telefon raqami shaxsni tasdiqlash uchun majburiy ekanligi va bonuslarni olish kafolati ekanligiga e'tibor bering; agar ushbu shartlar bajarilmasa, mijoz Saytning bonus siyosatidan to'xtatilishi mumkin.

Makao Casino o'zining bonus siyosati shartlarini istalgan vaqtda o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Mijoz ushbu masala bo'yicha eng dolzarb ma'lumotlardan xabardor bo'lish mas'uliyatini o'z zimmasiga oladi.

Har qanday o'yin raundlarini, shu jumladan bepul aylanishlarni yoki bonusli o'yinlarni kechiktirish taqiqlanadi. Kechiktirilgan turlar aniqlangan taqdirda, kazino o'yinchining hisobini blokirovka qilish va barcha mablag'larni musodara qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.